

شرح	سال ۹۵	سال ۹۶	۵ ماهه سال ۹۷
تعداد کل تماسها با مرکز سمیع	۲۷۲۸۱۰	۲۴۳۳۹۹	۱۱۴۵۸۳
تعداد تماس جهت مشاوره و راهنمایی از کارشناسان مرکز	۱۸۱۸۷۴	۱۵۶۳۱۰	۷۲۱۸۸
تعداد درخواست ثبت شده	۹۰۹۳۶	۸۷۰۸۸	۴۲۳۹۵
تعداد درخواست غیر حضوری	۸۹۱۱۷	۸۵۳۴۷	۴۱۹۷۱
تعداد درخواست حضوری	۱۸۱۹	۱۷۴۱	۴۲۴
درصد درخواست غیر حضوری	%۹۸	%۹۹	%۹۹
مدت زمان مکالمات (دقیقه)	۵۸۳۱۶۱	۶۰۷۴۸۴	۲۸۵۹۸۰
تعداد تردد شهری انجام نشده ناشی از ارائه خدمات غیرحضوری	۴۵۴۶۸۲	۴۱۲۳۵۱	۱۹۸۱۰۱
میانگین مصرف سوخت در هر بار مراجعه (لیتر)	۲	۲	۲
مقدار سوخت صرفه جویی شده	۹۰۹۳۶۴ لیتر	۸۲۴۷۰۲ لیتر	۳۹۶۲۰۲ لیتر
مبلغ کل سوخت صرفه جویی به ازاء هر لیتر ۱۰۰۰۰ ریال	۹۰۹۳۶۴۰۰۰۰ ریال	۸۲۴۷۰۲۰۰۰۰ ریال	۳۹۶۲۰۲۰۰۰۰ ریال