

شاخص استراتژیک دفتر نظارت بر خدمات مشترکین

ردیف	هدف استراتژیک	شاخص	واحد شاخص	جهت بهبود	۹۴	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸
۱	خدمات رسانی به مشترکین	درصد مراجعه حضوری	درصد	نزولی	%۱۳.۶۰	%۱۲.۲۰	%۱۰	%۸	%۶
۲	انجام به موقع خدمات به متقاضیان انشعاب	میانگین زمان انجام	بازدید	روز	۳	۲	۲	۲	۲
۳			طراحی	روز	۱۵	۱۲	۱۱		
۴			برگزاری کمیسیون	روز	۹	۸	۷	۷	۷